

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MAC 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	28, 29, 30, 24, 31, 20, 2, 3, 6, 15, 16, 12, 17, 18, 19, 14, 25, 26, 5, 10, 23, 11, 13, 12, 4, 8, 7, 27 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	28, 29, 30, 24, 31, 20, 2, 3, 6, 15, 16, 12, 17, 18, 19, 14, 25, 26, 5, 10,	100%	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	23, 11, 13, 12, 4, 8, 7, 27 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.145 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p style="text-align: center;">52 PERMOHONAN</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 60%;">1/3/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>4/3/2024</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>5/3/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>6/3/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>8/3/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>11/3/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>12/3/2024</td><td style="text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>13/3/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>14/3/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>15/3/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>18/3/2024</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>19/3/2024</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>22/3/2024</td><td style="text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>25/3/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>26/3/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>29/3/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	1/3/2024	3	4/3/2024	6	5/3/2024	3	6/3/2024	1	8/3/2024	2	11/3/2024	1	12/3/2024	7	13/3/2024	3	14/3/2024	3	15/3/2024	3	18/3/2024	4	19/3/2024	5	22/3/2024	7	25/3/2024	1	26/3/2024	1	29/3/2024	2	100%	-
1/3/2024	3																																				
4/3/2024	6																																				
5/3/2024	3																																				
6/3/2024	1																																				
8/3/2024	2																																				
11/3/2024	1																																				
12/3/2024	7																																				
13/3/2024	3																																				
14/3/2024	3																																				
15/3/2024	3																																				
18/3/2024	4																																				
19/3/2024	5																																				
22/3/2024	7																																				
25/3/2024	1																																				
26/3/2024	1																																				
29/3/2024	2																																				
3. PEMBANGUNAN																																					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-																																
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1	100%	-																																

			<table border="1"> <tr> <td>20.3.2024</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	20.3.2024	1	Sedang diproses											
20.3.2024	1	Sedang diproses															
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<table border="1"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>8.3.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>18.3.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>27.3.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	3			8.3.2024	1	Selesai	18.3.2024	1	Selesai	27.3.2024	1	Dalam Proses	100%	-
3																	
8.3.2024	1	Selesai															
18.3.2024	1	Selesai															
27.3.2024	1	Dalam Proses															
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	12/3/2024 dan 26/3/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-												
4. SEWAAN ASET																	
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-												
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<table border="1"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">17</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	17			100%	-									
17																	

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	25 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	46 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	63 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	63 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	4208 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
--	--	------------------------	--	---	---

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian