

-LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK  
**BULAN: FEBRUARI 2024**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

---

-	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit  (8/8 kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit  (3/3 kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	18, 24, 5, 7, 20, 14, 15, 27, 28, 16, 26, 1, 2, 13, 29, 5, 17, 21, 6, 9, 19, 22, 27, 8, 23.  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	27, 20, 15, 28, 24, 26, 1, 2, 13, 29, 5, 7, 14, 19, 9, 22, 16, 8.  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	16, 19.  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-  (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.145 km  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai	7 hari	-	-	-

	Taksiran		(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)																																										
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p>66 PERMOHONAN</p> <table> <tr><td>1/2/2024</td><td>5</td></tr> <tr><td>2/2/2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>5/2/2024</td><td>6</td></tr> <tr><td>6/2/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>7/2/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>8/2/2024</td><td>6</td></tr> <tr><td>9/2/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>13/2/2024</td><td>5</td></tr> <tr><td>14/2/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>15/2/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>16/2/2024</td><td>4</td></tr> <tr><td>19/2/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>20/2/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>21/2/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>22/2/2024</td><td>6</td></tr> <tr><td>23/2/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>26/2/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>27/2/2024</td><td>4</td></tr> <tr><td>28/2/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>29/2/2024</td><td>4</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh</p>	1/2/2024	5	2/2/2023	3	5/2/2024	6	6/2/2024	1	7/2/2024	2	8/2/2024	6	9/2/2024	3	13/2/2024	5	14/2/2024	2	15/2/2024	1	16/2/2024	4	19/2/2024	3	20/2/2024	3	21/2/2024	1	22/2/2024	6	23/2/2024	3	26/2/2024	1	27/2/2024	4	28/2/2024	3	29/2/2024	4	100%	-
1/2/2024	5																																												
2/2/2023	3																																												
5/2/2024	6																																												
6/2/2024	1																																												
7/2/2024	2																																												
8/2/2024	6																																												
9/2/2024	3																																												
13/2/2024	5																																												
14/2/2024	2																																												
15/2/2024	1																																												
16/2/2024	4																																												
19/2/2024	3																																												
20/2/2024	3																																												
21/2/2024	1																																												
22/2/2024	6																																												
23/2/2024	3																																												
26/2/2024	1																																												
27/2/2024	4																																												
28/2/2024	3																																												
29/2/2024	4																																												

			permohonan diterima)								
<b>3. PEMBANGUNAN</b>											
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-						
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table border="1"> <tr> <td>7.2.2024</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>16.2.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	7.2.2024	1	Sedang diproses	16.2.2024	1	Selesai	100%	-
	7.2.2024	1	Sedang diproses								
16.2.2024	1	Selesai									
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	3 <table border="1"> <tr> <td>7.2.2024</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>22.2.2024</td> <td>2</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	7.2.2024	1	Sedang diproses	22.2.2024	2	Sedang diproses	100%	-
7.2.2024	1	Sedang diproses									
22.2.2024	2	Sedang diproses									
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	7.2.2024 dan 20.2.2024	100%	-						
<b>4. SEWAAN ASET</b>											
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	95		-						

			(Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	72 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	23 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	43 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	68 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	68 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	6423 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

.....  
**(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian