

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

**BULAN: DISEMBER 2023**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)		-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh		-

			Pembersihan)		
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari			-

			(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p>5 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 08.12.2023 Kelulusan Selesai Diproses</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 14.12.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 14.12.2023 Kelulusan Selesai Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 19.12.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon</p>		-

			26.12.2023 Kelulusan Selesai Diproses  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)																				
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table border="1"> <tr> <td>1.12.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>4.12.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> </table>	1.12.2023	1	Sedang diproses	4.12.2023	1	Selesai		-												
	1.12.2023	1	Sedang diproses																				
4.12.2023	1	Selesai																					
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	7 <table border="1"> <tr> <td>1.12.2023</td> <td>2</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>11.12.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>15.12.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>20.12.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>20.12.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>28.12.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table>	1.12.2023	2	Sedang diproses	11.12.2023	1	Sedang diproses	15.12.2023	1	Sedang diproses	20.12.2023	1	Selesai	20.12.2023	1	Sedang diproses	28.12.2023	1	Sedang diproses		-
1.12.2023	2	Sedang diproses																					
11.12.2023	1	Sedang diproses																					
15.12.2023	1	Sedang diproses																					
20.12.2023	1	Selesai																					
20.12.2023	1	Sedang diproses																					
28.12.2023	1	Sedang diproses																					
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-																		
<b>4. SEWAAN ASET</b>																							

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	76 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	11 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari			-

			(Nyatakan jumlah aduan diterima)		
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

.....  
**(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian