

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OGOS 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	178.028 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)		-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	96.918 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali	-		-

		(ikut kontrak)			
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-		-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.146 km (Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan		-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1- 22.8.2023 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	45 Permohonan 1/8/2023 2 2/8/2023 1 4/8/2023 5 7/8/2023 1 8/8/2023 3 10/8/2023 3 11/8/2023 2 14/8/2023 4 15/8/2023 1	100 %	-

			16/8/2023 4 17/8/2023 2 18/8/2023 2 21/8/2023 2 22/8/2023 2 24/8/2023 2 25/8/2023 1 28/8/2023 5 29/8/2023 1 30/8/2023 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	4 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 16.08.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 21.08.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3 Tarikh mohon 23.08.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 4 Tarikh mohon		-

			24.08.2023 Kelulusan Sedang Diproses																	
			(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)																	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table border="1"><tr><td>1.8.2023</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>25.8.2023</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr></table>	1.8.2023	1	Dlm proses	25.8.2023	1	Dlm proses	100%	-									
	1.8.2023	1	Dlm proses																	
25.8.2023	1	Dlm proses																		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	6 <table border="1"><tr><td>7.8.2023</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>11.8.2023</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr><tr><td>21.8.2023</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>25.8.2023</td><td>2</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>29.8.2023</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr></table>	7.8.2023	1	Dlm proses	11.8.2023	1	Selesai	21.8.2023	1	Dlm proses	25.8.2023	2	Dlm proses	29.8.2023	1	Dlm proses	100%	-
7.8.2023	1	Dlm proses																		
11.8.2023	1	Selesai																		
21.8.2023	1	Dlm proses																		
25.8.2023	2	Dlm proses																		
29.8.2023	1	Dlm proses																		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-															
4. SEWAAN ASET																				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	80		-															

			(Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	54 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	42 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	20 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	22 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3155 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian