

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JUN 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

-	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	178.028 km 1,6/6,17, (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	92.918 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsensei	2 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	46 PERMOHONAN 2/6/2023 2 7/6/2023 8 9/6/2023 4 12/6/2023 4 14/6/2023 4 15/6/2023 1 16/6/2023 2 19/6/2023 1 20/6/2023 4 22/6/2023 1 23/6/2023 4 26/6/2023 5	100%	-

			27/6/2023 1 28/6/2023 2 30/6/2023 3		
			(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	6 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 08.06.2023 Kelulusan Selesai Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 09.06.2023 Kelulusan Selesai Diproses Permohonan 3	100%	-

			<p>Tarikh mohon 13.06.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 20.06.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 27.06.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 28.06.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p>3</p> <p>6.6.2023 1 Selesai</p> <p>6.6.2023 1 Sedang diproses</p> <p>28.6.2023 1 Sedang diproses</p>	100%	-
	<p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<p>8</p> <p>2.6.2023 1 Sedang diproses</p> <p>8.6.2023 2 Sedang diproses</p> <p>9.6.2023 1 Selesai</p>	100%	-

			13.6.2023 1 Sedang diproses 16.6.2023 1 Sedang diproses 23.6.2023 1 Sedang diproses 26.6.2023 1 Sedang diproses		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali sebulan 07/06/2023 dan 20/06/2023	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	86 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	31 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	29 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	13	100%	-

			(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	64 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	57 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	89.06%	7 aduan masih dalam tempoh piagam (Puncak Emas Infra Sdn Bhd & Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2629 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)

Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Perhubungan Awam,
Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)

Setiausaha
Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)

Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian