

**BULAN: FEBRUARI 2023****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2,751unit (3/3) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit ( 2/2) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km' (1/2, 3/2, 4/2, 7/2, 8/2,9/2,10/2, 11/2, 12/2, 13/2,14/2, 17/2,18/2, 19/2, 20/2, 21/2, 22/2,23/2, 24/2, 27/2 dan 28/2/2023)  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91,107km (1/2, 3/2, 4/2, 7/2, 8/2,9/2,10/2, 11/2, 12/2, 13/2,14/2, 17/2,18/2, 19/2, 20/2, 21/2, 22/2,23/2, 24/2, 27/2 dan 28/2/2023)	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada  (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239 km  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-  (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	57 Permohonan  1/2/2023            2 3/2/2023            5 7/2/2023            9	100%	-

			8/2/2023            1 9/2/2023            2 13/2/2023           2 14/2/2023           4 15/2/2023           3 16/2/2023           2 17/2/2023           2 21/2/2023           1 22/2/2023           1 23/2/2023           2 24/2/2023           9 27/2/2023           7 28/2/2023           5  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	4 Permohonan  Permohonan 1 Tarikh mohon 02.02.2023 Kelulusan 15.02.2023  Permohonan 2 Tarikh mohon 09.02.2023 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 3 Tarikh mohon 21.02.2023	100%	-

			<p>Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 28.02.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;"><u>3</u></p> <p>10.2.2023 1 Sedang diproses</p> <p>20.2.2023 1 Sedang diproses</p> <p>28.2.2023 1 Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	100%	-
	<p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<p style="text-align: center;">-</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<p>2 kali sebulan 15/02/2023 dan 27/02/2023</p>		-

<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	77 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	33 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan Lesen )		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0 (Nyatakan jumlah permohonan Lesen )		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan Lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	40 (Nyatakan jumlah permohonan Lesen )		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan Lesen )		-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem	1 hari	79	100%	-

	SISPAA		(Nyatakan jumlah aduan diterima)		
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	76 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	97.47%	1 aduan masih dalam tempoh piagam. 1 aduan melebihi dalam tempoh piagam. (Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
		30 min waktu puncak	4934 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	98.44%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

.....  
**(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian