

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km 5/9/22, 6/9/22,7/9/22, 10/9/22, 11/9/22,12/9/22,13/9/22,14/9/22, 15/9/22,16/9/22,17/9/22, 18/9/22, 19/9/22, 20/9/22, 21/9/22, 22,9/22, 23/9/22, 24/9/22, 25/9/22, 26/9/22, 27/9/22, 28/9/22, 29/9/22 dan 30/9/22. (Nyatakan jumlah Kawasan &	100%	-

			Tarikh) Pembersihanan)		
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91.107km 7/9/22, 8/9/22, 9/9/22, 11/9/22, 12/9/22, 13/9/22, 15/9/22, 16/9/22, 17/9/22, 18/9/22, 19/9/22, 20/9/22, 21/9/22, 22/9/22, 23/9/22, 24/9/22, 25/9/22, 26/9/22 dan 30/9/22. (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1 Permohonan 19/9/2022 - 1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-
2	Hebahan Keputusan Selepas	7 hari			-

	Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	0																																			
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p>55 Permohonan</p> <table> <tr><td>1/9/2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>2/9/2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>5/9/2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>6/9/2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>8/9/2022</td><td>7</td></tr> <tr><td>9/9/2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>12/9/2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>13/9/2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>14/9/2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>19/9/2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>20/9/2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>21/9/2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>23/9/2022</td><td>8</td></tr> <tr><td>26/9/2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>28/9/2022</td><td>5</td></tr> <tr><td>29/9/2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>30/9/2022</td><td>5</td></tr> </table>	1/9/2022	4	2/9/2022	2	5/9/2022	1	6/9/2022	4	8/9/2022	7	9/9/2022	2	12/9/2022	3	13/9/2022	1	14/9/2022	2	19/9/2022	3	20/9/2022	4	21/9/2022	1	23/9/2022	8	26/9/2022	1	28/9/2022	5	29/9/2022	2	30/9/2022	5	100%	-
1/9/2022	4																																						
2/9/2022	2																																						
5/9/2022	1																																						
6/9/2022	4																																						
8/9/2022	7																																						
9/9/2022	2																																						
12/9/2022	3																																						
13/9/2022	1																																						
14/9/2022	2																																						
19/9/2022	3																																						
20/9/2022	4																																						
21/9/2022	1																																						
23/9/2022	8																																						
26/9/2022	1																																						
28/9/2022	5																																						
29/9/2022	2																																						
30/9/2022	5																																						
3. PEMBANGUNAN																																							
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p>6 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 05.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p>		-																																		

			Permohonan 2 Tarikh mohon 12.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3 Tarikh mohon 13.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 4 Tarikh mohon 23.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 5 Tarikh mohon 27.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 6 Tarikh mohon 27.09.2022 Kelulusan Sedang Diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<u>8</u> 6.9.2022 1 Sedang		-

			<p>diproses</p> <p>7.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>9.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>14.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>15.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>21.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>22.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>26.9.2022 1 Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	100%	
	<p>Kebenaran Merancang:</p> <p>2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	-	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	7.9.2022 dan 20.9.2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	46 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	9 kali penggunaan (Stadium Mini Bgn Serai)	100%	-

			27 kali penggunaan (Padang Sintetik, Parit Buntar (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	18 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	12 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	37 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	71 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	63 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	88.73%	

					3 aduan masih dalam tempoh piagam. 5 aduan melebihi dalam tempoh piagam. (4 aduan dalam tindakan Puncak Emas/ 1 aduan dalam tindakan Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2503 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....

(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Perhubungan Awam,
Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....

(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
Setiausaha
Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....

(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian