

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JUN 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km (1/6,3/6,7/6,8/6,9/6,10/6,12/6,13/6, 14/6,15/6,16/6,17/6,18/6,19/6,20/6, 21/6,22/6,23/6,24/6,25/6,26/6,27/6, 28/6,29/6 dan 30/6) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	99.232 km (1/6, 3/6,7/6,8/6,9/6,10/6,12/6,13/6 14/6,15/6,16/6,18/6,19/6,20/6,21/6,23/6, 25/6,27/6,28/6,29/6 dan 30/6)	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	89 Permohonan 1/6/2022 6 2/6/2022 7 3/6/2022 4 7/6/2022 4	100%	-

			8/6/2022 8 9/6/2022 5 10/6/2022 1 13/6/2022 11 14/6/2022 6 15/6/2022 2 16/6/2022 2 17/6/2022 3 20/6/2022 5 21/6/2022 1 22/6/2022 5 23/6/2022 2 27/6/2022 2 28/6/2022 3 29/6/2022 9 30/6/2022 3 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 02.06.2022 Kelulusan 30.06.2022 Permohonan 2 Tarikh mohon 16.06.2022	100%	-

			Kelulusan Sedang diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah permohomam <u>2</u> 13.6.2022 1 Sedang diproses 15.6.2022 1 Sedang diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	-Tiada permohonan- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	15.6.2022 dan 30.6.2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	39 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	29 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	50 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	67 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	55 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		2 aduan masih dalam tempoh piagam. 10 aduan melebihi tempoh piagam (Puncak Emas)

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2019 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian