

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JULAI 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	237.338 km (1/7,4/7,5/7,6/7,8/7,9/7,10/7, 12/7,15/7,16/7,17/7,18/7,19/7 20/7,21/7,22/7,25/7,26/7,,28/7, 29/7,30/7 dan 31/7) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	92.265km (4/7,5/7, 6/7, 8/7,9/7,10/7, 12/7,15/7,16/7,17/7,18/7, 20/7,22/7,25/7, 27/7,28/7,29/7,30/7 dan 31/7)	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	42 Permohonan (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-

			4/7/2022 1 5/7/2022 4 6/7/2022 2 7/7/2022 2 8/7/2022 5 12/7/2022 1 13/7/2022 3 14/7/2022 4 15/7/2022 1 18/7/2022 2 19/7/2022 3 21/7/2022 1 25/7/2022 1 27/7/2022 11 28/7/2022 1		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 06.07.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 18.07.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3	100%	-

			Tarikh mohon 28.07.2022 Kelulusan Sedang Diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah permohomam <u>8</u> 6.7.2022 1 Sedang diproses 8.7.2022 1 Sedang diproses 13.7.2022 1 Sedang diproses 18.7.2022 1 Sedang diproses 20.7.2022 2 Sedang diproses 27.7.2022 1 Sedang diproses 28.7.2022 1 Sedang diproses 29.7.2022 1 Sedang diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	-Tiada permohonan- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	13/07/2022 dan 27/07/2022		

			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	22 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	28 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	22 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	25 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	48 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	44 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	2 aduan masih dalam tempoh piagam. 2 aduan melebihi tempoh piagam. (Puncak Emas)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2929 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian