

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JANUARI 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km (1/1,2/1,3/1,4/1,5/1,6/1,7/1,8/1,9/1, 10/1,11/1,12/1,13/1,14/1,15/1,17/1,18/1, 19/1,20/1,21/1,22/1,23/1,24/1, 25/1,26/1,27/1,28/1,29/1,30/1&31/1) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	KPI Piagam Januari 2022: 1 bulan sekali
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km (1/1,2/1,3/1,4/1,5/1,6/1,7/1,8/1,9/1, 10/1,11/1,12/1,13/1,14/1,15/1,17/1,18/1, 19/1,20/1,21/1,22/1,23/1,24/1, 25/1,26/1,27/1,28/1,29/1,30/1&31/1)	100%	KPI Piagam Januari 2022:

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		1 bulan sekali
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	131 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	92 permohonan 3/1/2022 1 4/1/2022 3 5/1/2022 2	100%	-

			6/1/2022 10 7/1/2022 5 10/1/2022 7 11/1/2022 6 12/1/2022 5 13/1/2022 3 14/1/2022 5 17/1/2022 4 19/1/2022 5 20/1/2022 3 21/1/2022 3 24/1/2022 7 25/1/2022 4 26/1/2022 4 27/1/2022 12 28/1/2022 2 31/1/2022 1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	4 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 05.01.2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses		-

			<p>Permohonan 2 Tarikh mohon 11.01.2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 12.01.2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 26.01.2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<p>4 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 7/1/2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p>		-

			<p>Permohonan 2 Tarikh mohon 11/1/2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 12/1/2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 26/1/2022 Tarikh kelulusan Sedang diproses</p>		
	<p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	<p>57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)</p>	<p>-Tiada permohonan- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		-
3	<p>Kekerapan Mesyuarat OSC</p>	<p>2 kali sebulan</p>	<p>2 kali sebulan 4.1.2022 dan 20.1.2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)</p>		-

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	20 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	25 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	24 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	Diberikan kelulusan dalam tempoh 7 hari bekerja di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan & Penguatkuasaan (Tindakan penguatkuasaan dan pemutihan di jajaran lebuhraya)
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	47 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen	1 hari	5	100%	-

	Anjing		(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	52 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	38 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	73.08%	12 aduan masih dalam tempoh piagam. 2 aduan melebihi tempoh piagam (Puncak Emas).
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5816 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian